

4. Standar Pelayanan : Izin Penyelenggaraan Satuan Pendidikan Non Formal

No	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	• Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional; • Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2010 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan Dan Penyelenggaraan Pendidikan; • Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik; • Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Reprublik Indonesia Nomor 81 Tahun 2013 Tentang Pendirian Satuan Pendidikan Non Formal; • Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2007 Tentang Standar Pengelolaan Pendidikan Oleh Satuan Pendidikan Nonformal; • Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 25 Tahun 2018 tentang Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Sektor Pendidikan dan Kebudayaan; • Peraturan Daerah Kabupaten Kutai Barat Nomor 11 Tahun 2012 Tentang Retribusi Daerah; • Peraturan Bupati Kutai Barat Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu; • Peraturan Bupati Kutai Barat Nomor 8 Tahun 2020 Tentang Pendelegasian Kewenangan Penandatanganan Perizinan Berusaha Dan Non Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kutai Barat;
2	Persyaratan Pelayanan	• Formulir permohonan bermaterai; • Nomor Induk Berusaha (NIB); • Fotocopy KTP pengelola/ Penanggung Jawab; • Fotocopy NPWP Pribadi/Yayasan; • Fotocopy akte pendirian /perubahan perusahaan bagi yang berbadan hukum (PT, CV, FA, UD) dan khusus PT dilengkapi dengan Akte Pengesahan dari Menteri Hukum dan HAM; • Rekomendasi dari Kampung atau Kelurahan Setempat; • Rekomendasi dari Kecamatan setempat; Fotocopy surat keterangan status tanah dan bangunan; • Izin Lokasi; • Izin Lokasi Perairan; • Izin Lingkungan; • Izin Mendirikan Bangunan (IMB); • Komitmen Izin Operasional : - Hasil Studi Kelayakan; - Isi Pendidikan; - Jumlah Dan Kualifikasi Pendidik Dan Tenaga Kependidikan; - Sarana Dan Prasarana Pendidikan; - Pembiayaan Pendidikan; - Sistem Evaluasi Dan Sertifikasi; Dan - Manajemen Dan Proses Pendidikan

3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	• Pemohon datang dan mengambil nomor antrian; • Tunggu panggilan; • Mengajukan Berkas Permohonan di loket Pelayanan; • Pemeriksaan dan validasi Berkas; • Berkas lengkap dan benar dilakukan entry data dan diberi tanda terima; • Berkas dikirim ke Kabid Penyelenggaraan Pelayanan perizinan dan non perizinan untuk divalidasi; • Berkas dikirim ke Back Office untuk dilakukan proses pemeriksaan berkas administrasi permohonan bersama dengan Tim Teknis (melakukan tinjauan lapangan jika diperlukan); • Rapat koordinasi Tim Teknis; • Rekomendasi dari Tim Teknis DPMPTSP; • Keputusan izin divalidasi, kabid perizinan dan non perizinan; • Keputusan izin ditandatangani Kepala Dinas; • Penomoran dan Pengarisan; • Melakukan notifikasi penerbitan izin; • Keputusan izin dikirim ke customer service untuk diserahkan kepada Pemohon		
4	Jangka Waktu Pelayanan	30 (tiga puluh) hari kerja		
5	Biaya/Tarif	Gratis		
6	Produk Pelayanan	Izin Penyelenggaraan Satuan Pendidikan Non Formal		
7	Pengelolaan Pengaduan	1. Pengaduan langsung: a. Pengguna jasa / Pengadu mendatangi langsung Petugas di Locket Pengaduan; b. Mengisi Buku Register Pengaduan; c. Melampirkan fotocopy identitas diri. d. Berkonsultasi Langsung dengan petugas Pengaduan. 2. Pengaduan tidak langsung: a. Mengisi formulir Pengaduan dengan melampirkan fotocopy/scan identitas diri. b. Memasukan formulir Pengaduan ke kotak saran dan Pengaduan yang tersedia; c. Pengaduan melalui sarana elektronik: - Telp / faks : (0545) 4048089 / 0812 5633 5523 - Sms : 0821 5027 5769 - Email : pengaduandpmptsp.kubar@gmail.com - Website : www.perijinan.kubarkab.go.id		
8	Sarana prasarana dan/atau fasilitas	1. Formulir 2. Meja Kerja 3. Kursi kerja 4. Komputer 5. Printer 6. Mushola	7. Ruang Tunggu 8. ATK 9. Kertas SK 10. Instalasi listrik 11. Jaringan Internet 12. Toilet	13. Gudang Arsip 14. AC 15. Gedung 16. TV Antrian 17. Anjungan Informasi 18. Anjungan Antrian
9	Kompetensi Pelaksana	1. Minimal SMA; 2. Mampu dan menguasai tentang perizinan dan bidang Pendidikan; 3. Mampu mengoperasikan komputer		

		4. Minimal SMU atau SMK = Loker Pelayanan dan Costumer Service 5. Minimal D3 semua jurusan = back office (Bagian Verifikasi); 6. Minimal D3 semua jurusan = petugas Produksi/pencetak Izin; 7. Pasca Sarjana semua jurusan = Kepala Seksi; 8. Pasca Sarjana semua jurusan = Kepala Bidang; 9. Pasca Sarjana semua jurusan = Sekretaris; 10. Pasca Sarjana semua jurusan = Kepala Dinas;
10.	Pengawasan Internal	1. Kepala DPMPTSP 2. Bidang P3NP dan PPL 3. Tim Teknis 4. Inspektorat
11.	Jumlah Pelaksana	Jumlah pelaksana Izin Penyelenggaraan Satuan Pendidikan Non Formal sebanyak 5 - 7 Orang.
12.	Jaminan Pelayanan	Sesuai dengan SOP, SPM, MP, Kode etik, Visi, Misi, Motto dan Petugas yang memiliki kemampuan bekerja di bidang Pelayanan
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Ruang Pelayanan yang bersih, sejuk dan nyaman, 2. Petugas Pelayanan yang ramah, terampil dan responsive 3. Surat izin dibubuhi tanda tangan serta cap basah sehingga dijamin keasliannya
14.	Sanksi atas Pelanggaran Ketentuan Izin	Sesuai Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku dengan sanksi Peringatan Tertulis, Denda (sesuai aturan) dan Pencabutan Izin.